

2013年11月13日

お客様各位

株式会社 島家
宝塚ワシントンホテル 支配人

メニュー等の表示に関するお詫びと今後の対応について

この度、他社事例を受けて調査を行った結果、メニューやホームページ等における表示と異なった食材を一部ご提供していたことを確認いたしました。

平素より厚くご贖賜っておりますお客様をはじめ関係各位に対し、大変ご迷惑おかけいたしましたことを深く反省し、心よりお詫び申し上げます。

また、本件の開示が大変遅くなりましたことも、併せて深くお詫び申し上げます。

当施設に関しましては、社内基準に基づき調査を行った結果、別紙の通りお客様にメニューやホームページ等における表示通りでない食材をご提供していたことを確認いたしました。

当社といたしましては、本件を真摯に受け止め、今一度「ホスピタリティー」の精神に立ち返り、お客様第一主義を徹底し、信頼の回復に全力を尽くしてまいり所存であります。

何卒ご理解の上、ご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【ご利用いただいたお客様への対応】

下記資料の商品については、原則、当該商品の単価相当額をお食事券などお客様がご満足頂けるような形でご返金させていただきます。なお、お一人当たりの単価相当額が少額（100円程度）のものにつきましては、公益法人等への寄付等も検討します。

該当する商品をご利用頂き、以下の当社窓口へご連絡いただいたお客様へは、お詫びを申し上げ、ご利用状況を確認させて頂いた上でご対応をいたします。

お客様の問合せは、11月18日（月）より、当ホテルのお客様窓口にてご対応いたします。

【お客様からのお問い合わせ】

宝塚ワシントンホテル お客様窓口

電話：0120-408-339

受付時間 09：00～19：00

以上

宝塚ワシントンホテルにおけるメニュー等の表示と異なった食材を提供した一覧

店舗名	メニュー名	「誤表示の内容」→「実際に使用された食材」	単品メニュー名	提供数	販売期間
宝塚ワシントンホテル	シャンゼリゼ	スモークサーモン	「スモークサーモン」→「トラウトサーモン」	スモークサーモン	3,538 1993/4 ~ 2013/10
	島家	和牛ヒレ肉	「和牛」→「国産牛」	ステーキ膳 和牛ヒレ肉	2,250 2007/7 ~ 2013/10
	ガスライト	パルマ産生ハム	「イタリア パルマ産生ハム」→「イタリア産生ハム」	イタリアパルマ産生ハム&フルーツ	332 2010/1 ~ 2013/10
		サーモン	「サーモン」→「トラウトサーモン」	ズワイガニ身のサーモン巻き	10 2013/9 ~ 2013/10
		有機栽培コーヒー	「有機栽培コーヒー」→「有機栽培ではないコーヒー」	有機栽培のコーヒー	290 2008/12 ~ 2013/11